

STANLEYBET ROMANIA ONLINE LTD

LEVEL 4, EWROPA BUSINESS CENTRE, TRIQ DUN KARM, BIRKIRKARA, BKR9034, MALTA
ONJN: L1160971W000196



TERMENI SI CONDITII

[V4.7]

Clasificare: Comuna

Se aplica: Utilizatorilor platformei de jocuri de noroc www.stanleybet.ro

Versiunea: V4.7 – 26 04 2018

CUPRINS

1. Introducere	2
2. Aplicabilitatea termenilor si conditiilor de utilizare	2
3. Legalitatea utilizarii site-ului	2
4. Servicii	3
5. Inregistrare	3
6. Depuneri si retrageri	4
6.1. Depuneri.....	4
6.2. Retrageri.....	5
7. Bonusuri	6
8. Identitatea adevarata si un (1) cont.....	7
9. Persoane restrictionate de la utilizarea site-ului (ex. Angajatii nostri).....	7
10. Proprietate intelectuala.....	7
11. Cont inactiv	7
12. Joc responsabil	7
13. Autoexcludere	7
14. Material si comportament de vizitator	7
15. Dezvaluirea detaliilor contului.....	8
16. Activitati de frauda si comportament interzis	9
17. Program anti-trisare	9
18. Revizuire de securitate.....	9
19. Anulare	9
20. Fara garantii si raspundere limitata	10
21. Link-uri	10
22. Politica de protectie a datelor	11
23. Masuri impotriva spalarii banilor	11
24. Comunicatii electronice	11
25. Erori si intreruperi etc.	11
26. Solutionarea disputelor si plangerilor.....	12
27. Notificari.....	12
28. Transferul de drepturi si obligatii	13
29. Evenimente dincolo de controlul nostru.....	13
30. Renuntare	13
31. Clauza de separabilitate.....	13
32. Integralitatea contractului	13
33. Dreptul nostru de a revizui si modifica termenii	13
34. Relatie.....	14
35. Limba	14
36. Legea si jurisdicia.....	14

1. INTRODUCERE

Termeni si conditii de utilizare a platformei de jocuri de noroc la distanta Stanleybet (in continuare „site-ul”)

Important – va rugam sa cititi termenii si conditiile de utilizare cu atentie, sa tipariti si sa pastrati acest document pentru referinte viitoare, acest lucru fiind valabil si pentru toate tranzactiile si email-urile de confirmare, regulile de joc si metodele de plata relevante pentru utilizarea site-ului. Prin utilizarea si continuarea utilizarii site-ului (incluzand, dar fara a se limita la marcarea casutelor de genul ”da/ sunt de acord” ce pot fi prezente pe site ocazional), confirmati si se considera ca ati citit si inteles pe deplin termenii si conditiile de utilizare si ca va exprimati acordul sa le respectati in totalitate. Daca nu sunteti de acord cu termenii si conditiile de utilizare, va rugam sa parasiti acest site imediat.

Termenii si conditiile de utilizare sunt supuse modificarilor (astfel cum sunt stabilite mai jos) si vor fi accesibile numai prin intermediul site-ului.

2. APLICABILITATEA TERMENILOR SI CONDIITIILOR DE UTILIZARE

Referintele la termenii si conditiile de utilizare (in continuare „termeni”) pe parcursul acestui document vor include:

- termenii si conditiile cuprinse in prezentul document;
- orice regula individuala aplicabila jocurilor si pariurilor prezente pe site si care sunt postate de catre noi ocazional pe site, incluzand indrumari in cazuri de evenimente speciale in paginile dedicate de informare (in continuare ”reguli”);
- orice termeni si conditii specifice aplicabile oricarui bonus, promotie sau altei oferte facute sau aferente site-ului, ocazional;
- termenii si conditiile aplicabile politicii separate de confidentialitate din sectiunea ”protectia datelor” de pe site;
- orice modificari aduse de noi, ocazional, celor mentionate mai sus.

Site-ul este administrat de catre STANLEYBET ROMANIA ONLINE LTD, licentiata de catre autoritatea de reglementare responsabila cu activitatile de jocuri de noroc din Romania, respectiv Oficiul National pentru Jocuri de Noroc (in continuare ”O.N.J.N.”) sa organizeze si exploateze jocurile si pariurile oferite pe si prin site (in continuare „servicii”).

Prin inregistrarea pe site, in conformitate cu sectiunea 5 de mai jos, continuarea accesarii site-ului si utilizarea serviciilor ulterioare, va exprimati acordul pentru termeni si, in consecinta, incheiati un contract cu titlu legal cu societatea. Prin urmare, luati la cunostinta faptul ca, in caz de nerespectare a termenilor, se poate recurge la descalficarea de pe site, suspendarea si/ sau inchiderea oricarui cont de client deschis de catre dumneavoastra pe site, in conformitate cu sectiunea 5 de mai jos (”contul”). In cazul oricarui conflict dintre termeni si orice alt document notat mai sus, se vor aplica termenii, cu exceptia cazului cand aceasta sectiune este desconsiderata in mod special intr-un altfel de document.

3. LEGALITATEA UTILIZARII SITE-ULUI

Va puteti inregistra pe Site doar daca (si in consecinta veti garanta in fata noastra faptul ca):

- Aveti minim 18 ani impliniti si cel putin la varsta la care este legal, in tara in care aveti resedinta, sa accesati Site-ul si sa utilizati Serviciile;
- Sunteti capabil in mod legal sa incheiati un contract;
- Este legal pentru dumneavoastra sa utilizati Serviciile in tara in care aveti resedinta sau sa accesati Site-ul si, fara a aduce prejudicii celor mentionate mai sus, nu sunteti rezident si/ sau nu accesati Site-ul din Statele Unite ale Americii sau orice teritorii in care legea federala a Statelor Unite ale Americii se aplica, Franta sau orice teritoriu francez in care se aplica legea franceza, Turcia, Hong Kong, Afganistan, Etiopia, Iran, Irak, Iordan, Kuwait, Pakistan, Siria sau Yemen (nu avem permisiunea de a inregistra un Cont cu privire la orice persoana care are resedinta in oricare dintre jurisdicțiile mentionate mai sus si nu vom permite accesul la Site, in masura in care putem, din astfel de jurisdicții);

Va angajati sa respectati toate legile aplicabile dumneavoastra cu privire la utilizarea Serviciilor.

Intelegeti si acceptati pe deplin faptul ca Societatea nu va poate furniza nicio recomandare cu privire la cele mentionate mai sus si ca reprezinta responsabilitatea dumneavoastra unica de a va asigura de

respectarea permanenta a tuturor legilor care va guverneaza si faptul ca este legal pentru dumneavoastra sa utilizati Serviciile. Orice utilizare a Serviciilor este exclusiv la alegerea, discretia si riscul dumneavoastra, in consecinta Site-ul nu constituie o oferta, invitatie sau solicitare din partea noastra de a folosi Serviciile in orice jurisdictie in care acest lucru este ilegal. Prin prezenta ne rezervam dreptul de a solicita o astfel de dovada de resedinta din partea dumneavoastra, dupa cum vom considera in mod rezonabil pentru a asigura conformitatea dumneavoastra cu cele mentionate anterior.

4. SERVICII

Serviciile sunt destinate divertismentului dumneavoastra personal si utilizarii non-profesionale. Orice alta utilizare a Serviciilor este strict interzisa. Prin inregistrarea pe Site in conformitate cu sectiunea 4, veti putea accesa doar jocuri si turnee de tipul "jucati pe bani" sau „joc demo”.

Veti avea obligatia de a depune o suma de bani inainte de a putea juca jocuri de noroc „pe bani”.

La discretia noastra absoluta, putem modifica Site-ul si Serviciile oricand (incluzand, dar fara a ne limita la modificarile aduse termenilor si/ sau sanselor de pariuri si jocuri de noroc) sub rezerva ca astfel de actiuni sa nu afecteze jocurile de noroc in curs de desfasurare si sub rezerva ca astfel de modificari vor fi efectuate doar dupa aprobarea lor de catre Comitetul de Supraveghere al ONJN.

La discretia noastra absoluta, vom fi indreptatiti fie sa refuzam sa deschidem un Cont sau sa il inchidem oricand (sub rezerva de a remite orice fonduri depuse de catre dumneavoastra si supuse altor prevederi ai acestor Termeni) si de asemenea vom fi indreptatiti, la discretia noastra absoluta, sa refuzam accesul sau sa limitam suma de bani pariata pe, sau prin intermediul Site-ului.

Ocazional, este posibil sa va restrictionam accesul la sau la o parte a Site-ului, din motive de intretinere sau modificare a acestuia.

Cu toate ca facem tot posibilul sa ne asiguram de acuratetea Site-ului web, actualizarea sa si eliminarea erorilor, nu putem garanta acest aspect. Mai mult, nu putem garanta ca Site-ul web va fi corespunzator pentru orice scop. Orice incredere acordata informatiilor de pe acest Site web se va acorda pe riscul propriu.

Orice continut este oferit doar cu scopul informarii dumneavoastra generale si pentru a va informa cu privire la noi, produsele si noutatile noastre, caracteristicile, serviciile si alte site-uri web care pot fi de interes. Nu constituie o indrumare tehnica, financiara sau legala sau niciun alt tip de indrumare si nu ar trebuie sa fie considerat ca baza pentru niciun scop. Putem modifica sau actualiza informatiile de pe acest Site web, in conditiile legale, fara nicio notificare.

Incercam sa ne asiguram ca Site-ul web este disponibil pentru folosinta dumneavoastra, insa pot fi perioade in care Site-ul web nu este disponibil sau este interupt in timpul utilizarii sale, fapt pentru care ne cerem scuze. Va rugam sa fiti constienti de faptul ca putem suspenda sau finaliza operatiunile pe acest Site web oricand consideram necesar.

Odata ce pariul este plasat pe Site, nu mai poate fi modificat, retras sau anulat de catre dumneavoastra.

Ne rezervam dreptul la discretia noastra, sa anulam un eveniment si sa limitam/ refuzam/ anulam orice pariuri din Contul dumneavoastra, daca apar probleme cu datele folosite pentru a administra un eveniment sau alte dificultati tehnice care afecteaza evenimentul.

In aceste circumstante, nu ne asumam nicio raspundere pentru imposibilitatea dumneavoastra de a plasa pariuri corespunzatoare pe Site.

Acolo unde Contul dumneavoastra a fost blocat/ inchis/ exclus sau pentru orice nelamuriri pe care le aveti cu privire la Site si/ sau la Contul dumneavoastra, puteti contacta serviciul de clienti la adresa suport@stanleybet.ro, care, printre altele, va putea sa va ajute in recuperarea oricaror fonduri in Contul dumneavoastra.

5. INREGISTRARE

Pentru a accesa pe deplin Site-ul si a folosi Serviciile, veti fi nevoiti initial sa va inregistrati personal pentru un Cont prin alegerea unui nume si a parolei unice pentru Cont, introducand alte informatii pe care le solicitam pentru formularul de inregistrare precum (dar fara a ne limita la) numele si prenumele, locul

nasterii, adresa de resedinta, adresa de email valida, data nasterii, numar de telefon, Cod Numeric Personal/ Numar de Identificare Fiscala daca aveti rezidenta fiscala in Romania, precum si furnizarea altor informatii si dovezi de documentare, astfel cum pot fi solicitate de catre noi pentru a verifica identitatea, rezidenta fiscala si adresa de resedinta (incluzand, dar fara a ne limita la o copie a pasaportului, a permisului de conducere si/ sau cartii de identitate, a permisului de munca si un extras bancar recent si/ sau o factura de utilitati).

Procedura de verificare a datelor furnizate si a identitatii poarta numele de „Procedura KYC” si este obligatoriu sa fie finalizata in maxim 30 zile de la efectuarea primului depozit. In cazul in care nu finalizati procedura KYC in termenul stabilit de lege, contul dumneavoastra va fi inchis si orice fonduri existente in cont vor fi remise catre bugetul de stat.

In cadrul procedurii KYC va pot fi cerute documente de identitate, dovezi de adresa, extrase bancare, facturi de utilitati, declaratii precum si orice alt document sau procedura considerata necesara in vederea inlaturarii oricarui dubiu asupra identitatii utilizatorului unui cont de joc.

“Informatii despre Client” vor include orice alte informatii personale pe care ni le veti furniza ocazional. Sunteti de acord sa furnizati doar informatii corecte, complete si actuale si consimtitii sa actualizati aceste informatii dupa cum este necesar pentru a le mentine corecte, complete si actuale. Puteti confirma sau modifica orice detalii pe care le-ati depus pe durata procesului de inregistrare, iar cele care sunt incorecte vor fi notificate catre noi pentru rectificare la adresa de e-mail suport@stanleybet.ro. Daca nu doriti ca Informatiile despre Client sa fie utilizate de catre noi, partenerii si afiliatii nostri de afaceri, pentru a va contacta in scop de marketing aferent oricaror bunuri si servicii furnizate de oricare dintre acestia, va rugam sa transmiteti notificari adecvate ca parte a procesului de inregistrare sau alternativ ne veti notifica aceasta dorinta prin e-mail la adresa suport@stanleybet.ro.

Stanleybet are dreptul sa isi selecteze clientii si sa refuze deschiderea unui cont dupa cum considera.

6. DEPUNERI SI RETRAGERI

6.1. DEPUNERI

Pentru a plasa un pariu sau pentru a desfasura orice activitate de jocuri de noroc pe Site in modul „bani reali”, trebuie sa depuneti fonduri in Contul dumneavoastra.

Puteti depune fonduri in Contul dumneavoastra numai prin una dintre metodele de depunere acceptate de catre noi si in conformitate cu acesti Termeni. In caz contrar, ne rezervam dreptul de a trata orice depunere in Cont ca fiind invalida si orice castiguri care reies din astfel de depuneri invalide ca nule.

Nu vom aplica nicio taxa pentru depunerea de fonduri in Contul dumneavoastra. Cu toate acestea, va rugam sa luati la cunostinta faptul ca anumite banci, institutii financiare sau prestatori de servicii de plata va pot taxa si in consecinta trebuie sa dispuneti de astfel de comisioane inainte de a face o depunere.

Fondurile depuse in Contul dumneavoastra vor fi disponibile in mod normal odata ce banca, institutia financiara sau prestatorul de servicii de plata autorizeaza suma aleasa. Autorizarea are de cele mai multe ori loc instant, insa trebuie sa tineti cont ca metode de plata precum „transferul bancar” au o durata mai mare de procesare a fondurilor.

Fondurile depuse in Contul dumneavoastra nu poarta nicio dobanda deoarece sunt depuse ca plati in avans pentru tranzactiile intentionate de pe Site.

Suma minima pe care o puteti depune in Contul dumneavoastra este 20 lei.

Veti putea depune fonduri numai catre Contul dumneavoastra pentru unicul scop de a plasa pariuri in nume propriu si in beneficiul propriu. Sumele cu care sunt depuse trebuie sa fie rulate cel putin o data inainte de orice retragere.

De asemenea, in cazul alimentarii Contului dumneavoastra cu numerar trebuie sa faceti dovada identitatii dumneavoastra prin prezentarea documentului de identitate (cartea de identitate sau pasaportul) pentru a putea fi confruntat cu detaliile Contului dumneavoastra. Stanleybet isi rezerva dreptul de a suspenda sau inchide Contul dumneavoastra daca avem motive rezonabile sa credem ca ati depus fonduri fara intentia de a plasa un pariu. In aceste circumstante, Stanleybet va returna fondurile depozitate de catre

dumneavoastra dupa ce cerintele de diligenta convenite, prevazute in sectiunea 23, au fost indeplinite intocmai. Mai mult, Stanleybet poate de asemenea raporta acest fapt catre autoritatile competente in conformitate cu legislatia aplicabila.

Este responsabilitatea dumneavoastra sa ne informati imediat in cazul in care au fost creditate fonduri in contul dumneavoastra prin incalcarea Termenilor si, in consecinta, veti fi responsabil pentru orice pariuri necastigate efectuate in contul dumneavoastra, ca urmare a utilizarii fondurilor creditate in mod eronat in contul dumneavoastra si care ulterior sunt returnate.

Va rugam sa retineti faptul ca este ilegal sa depuneti fonduri din surse ilegale in contul dumneavoastra. In cazul in care avem motive sa credem ca a fost sau este executata o astfel de depunere, vom refuza sa o acceptam si fie vom returna fondurile catre dumneavoastra fie vom informa autoritatile competente cu aplicarea legii.

Toate taxele bancare ocazionate ca urmare a acestei returnari, inversari sau alta anulare se vor deduce din Contul dumneavoastra.

Stanleybet poate sa refuze in orice moment efectuarea de tranzactii financiare de depunere de fonduri fara a oferi motive suplimentare. In cazul in care nu reusiti efectuarea unor depuneri, va rugam sa ne contactati.

6.2. RETRAGERI

Conform prevederilor Termenilor, fondurile depuse sau creditate in Contul dumneavoastra vor ramane in Contul dumneavoastra cu exceptia cazului cand veti depune o solicitare de retragere (care nu va depasi soldul pe care vi se permite sa il retrageti din Cont la momentul unei asemenea solicitari) pentru ca acestea sa fie transferate prin metoda de depunere folosita de dumneavoastra pentru a depune astfel de fonduri in Contul dumneavoastra. Solicitarile de retragere pot fi adresate prin sectiunea "Contul meu" din cadrul Site-ului.

Pentru a respecta reglementarile legale impotriva spalarii banilor, acolo unde va fi posibil, retragerile vor fi procesate prin aceeasi metoda si in acelasi cont folosit initial pentru depozitarea fondurilor catre Contul dumneavoastra. In cazul in care se foloseste o alta metoda de retragere, aveti obligatia de a efectua mai intai o depunere cu acea metoda si sa furnizati toate documentele solicitate de noi in vederea verificarii metodei de plata aleasa.

Atunci cand retragerea fondurilor din Contul dumneavoastra se face cu numerar, trebuie sa faceti dovada identitatii dumneavoastra prin prezentarea documentului de identitate (cartea de identitate sau pasaportul) pentru a putea fi confruntat cu detaliile Contului dumneavoastra.

Acolo unde este necesar, Stanleybet isi rezerva dreptul de a solicita informatii si documente suplimentare de la dumneavoastra pentru a putea desfasura verificarile de securitate de rutina si de a autoriza orice metoda alternativa de retragere solicitata.

Astfel de documente suplimentare vor include:

- copie clara si eligibila a cardului relevant (fata si verso), numai cu numele de pe card (acolo unde este aplicabil) si ultimele patru cifre ale cardului vizibile. Toate celelalte informatii de pe card vor fi acoperite inainte de expedierea acestei copii catre noi (altfel, copia va fi imediat distrusa de catre noi si vi se va solicita sa trimiteti o alta copie conforma).
- copie a extrasului de cont care indica tranzactia relevanta.
- Dovada identitatii (daca nu a fost furnizata).

Anterior primirii unei retrageri, Conturile sunt supuse verificarilor de securitate si procedurilor de audit regulate pentru a preveni actiuni frauduloase posibile.

Daca avem motive rezonabile sa consideram ca ati incalcat Termenii, inclusiv, dar fara a se limita la solicitarea ilegala a bonusurilor, Stanleybet are dreptul de a suspenda conturile de joc implicate si de a confisca fondurile din contul de joc in vederea acoperirii prejudiciilor.

In conformitate cu procedura stabilita in conditiile si regulile aprobate pentru desfasurarea jocurilor de noroc, vom efectua plata catre dumneavoastra nu mai tarziu de trei (3) zile lucratoare. In cazul in care

exista suspiciuni, inainte de a transfera castigurile avem dreptul sa efectuam, intr-un termen de zece (10) zile, verificarile pe care le consideram necesare, dupa care sa efectuam plata sau sa instiintam organele competente. In cazul in care o astfel de investigatie are nevoie de mai mult de zece (10 zile) pentru a se finaliza, veti fi instiintat.

Un numar mic de carduri, incluzand International Mastercard si Visa, nu ne permit sa platim fonduri inapoi catre cardul de credit sau debit. In consecinta, daca folositi unul dintre aceste carduri de depunere veti fi informat atunci cand incercati sa retrageti si putem facilita ca fondurile dumneavoastra sa fie platite catre un cont bancar la alegerea dumneavoastra (ca urmare a primirii informatiilor suplimentare si a documentatiei mentionate mai sus).

Ca urmare a aprobarii bancii, institutiei financiare sau prestatorului de servicii de plata, vom debita sau credita imediat catre dumneavoastra orice tranzactie aferenta Contului dumneavoastra si veti putea accesa imediat din Contul dumneavoastra informatii aferente balantei curente, precum si toate celelalte tranzactii desfasurate cu privire la Contul dumneavoastra pe durata celor 90 de zile anterioare, incluzand castiguri plasate, refinantari, depuneri, completari, bonusuri si retrageri (indiferent daca tranzactiile/pariurile au fost determinate deja sau sunt in asteptare).

De asemenea, puteti consulta "Pagina de FAQ depuneri/retrageri" pentru orice nelamuriri pe care le puteti avea asupra procedurii de depunere si retragere in/din Contul dumneavoastra.

7. BONUSURI

Ocazional, vom oferi bonusuri ca parte a campaniei promotionale/ de marketing.

Mai multe detalii despre fiecare schema de bonusuri vor fi publicate pe Site pe masura ce sunt introduse. Bonusurile pot fi retrase numai in cazul in care conditiile de bonus au fost indeplinite.

Condițiile aferente bonusurilor necesita de obicei ca bonusurile sa fie rulate de un numar de ori, astfel cum este detaliat in termenii si conditiile din oferta specifica.

Toate bonusurile emise de catre noi pot fi folosite numai pentru jocuri si nu pot fi transferate sau achitate decat daca au fost indeplinite conditiile de bonus relevante.

Toate bonusurile au o data de expirare. Daca conditiile de bonus relevante nu sunt indeplinite pana la data de expirare relevanta, ne rezervam dreptul de a anula sau debita bonusul din Contul dumneavoastra.

Termenii si conditiile oricarui bonus sau promotie pot prevedea faptul ca bonusul sau promotia este restrictionata la criterii specifice: astfel de criterii pot include numai evenimente specifice, rezidenti ai regiunilor nominalizate sau pot fi valabile numai pentru conturi care opereaza in monedele nominalizate. Vetii lua in considerare restrictiile (daca exista) prevazute in termenii si conditiile din orice promotie speciala.

Daca un eveniment special este anulat si pariurile sunt nule, acel pariu nu va contribui la indeplinirea solicitarilor de bonus. Jucatorii care fac abuz de sistemul de bonus prin orice mijloace, pot avea bonusul revocat la discretia noastra. In final, ne rezervam dreptul de a aduce modificari sau finaliza un bonus sau o promotie atunci cand consideram necesar.

Mai mult, daca orice fel de bonus a fost oferit de catre noi catre Contul dumneavoastra, dar nu a fost folosit de catre dumneavoastra intr-o perioada de 90 zile de la acest eveniment, ne rezervam dreptul de a recupera acel bonus si modifica Contul dumneavoastra corespunzator, fara notificare prealabila.

Tipurile de bonusuri oferite pot fi sub forma de:

- bani bonus supusi unor conditii de rulare;
- pariuri gratuite pe anumite evenimente, cote minime sau conditii speciale;
- multiplicator de cote in functie de numarul de evenimente de pe un bilet;
- rotiri gratuite;
- asigurare de pariuri;
- returnari de miza.

Fiecare tip de bonus de mai sus, va fi definit si reglementat de un regulament specific in care se vor preciza: conditiile de expirare, conditiile de rulare, conditiile de anulare, conditiile de acordare si orice alte conditii specifice.

8. IDENTITATEA ADEVARATA SI UN (1) CONT

Numele si alte detalii de identitate pe care le furnizati in legatura cu contul Dumneavoastra trebuie sa corespunda numelui dumneavoastra legal si adevarat, precum si altor detalii de identitate. Va este strict interzis sa aveti mai mult de un (1) cont pe Site si pe oricare dintre website-urile si platformele de joc distribuite, trebuie sa operati acel Cont si sa utilizati Site-ul numai pentru dumneavoastra si pentru beneficiul dumneavoastra. Nu aveti voie sa vindeti, cumparati sau sa transferati un Cont de la sau catre (dupa cum este cazul) alta. Incalcarea celor mentionate mai sus poate duce la suspendarea si inchiderea Contului dumneavoastra, cat si la confiscarea fondurilor din contul de joc.

9. PERSOANE RESTRICTIONATE DE LA UTILIZAREA SITE-ULUI (EX. ANGAJATII NOSTRI)

Daca sunteti angajat, consultant sau agent al Companiei sau al unuia dintre grupurile de companii, vanzatori sau furnizori, nu aveti voie sa va inregistrati pe site, sa utilizati direct sau indirect oricare dintre Servicii ("Persoana Neautorizata").

10. PROPRIETATE INTELLECTUALA

Prin prezenta recunoasteti faptul ca noi sau furnizorii nostri suntem proprietarul licentei tuturor drepturilor de proprietate intelectuala de pe Site (inclusiv, dar fara a ne limita la copyright asupra continutului Site-ului si a marcii comerciale Stanleybet, logo-ul marcii comerciale Stanleybet si toate celelalte marci inregistrate, marci de serviciu si nume comerciale pe care le putem utiliza pe Site). Aceste lucrari sunt protejate prin copyright, alte legi si tratate la nivel mondial si toate drepturile sunt astfel rezervate. Puteti tipari o copie, puteti descarca extrase a oricarei pagini de pe Site numai pentru referintele personale ale dumneavoastra. Nu aveti voie sa modificati copiile fizice sau copiile digitale ale acestor materiale pe care le-ati tiparit sau descarcat pe alte cai si nu trebuie sa utilizati nicio ilustratie, fotografie, secventa video, audio sau orice elemente grafice, separat de textul care le insoteste. Nu obtineti niciun alt drept din orice drept de proprietate intelectuala si nu trebuie sa le utilizati fara permisiunea noastra scrisa.

11. CONT INACTIV

Daca nu au fost inregistrate tranzactii pe Contul dumneavoastra timp de douasprezece (12) luni, va vom inchide Contul si va vom remite soldul din Cont in acelasi cont de unde au fost depuse sumele, din contul original sau daca acest lucru nu este posibil (de exemplu pentru ca acel cont nu mai exista) si daca nu putem sa va contactam si sa aranjam remiterea (prin trimiterea in termen de 5 zile lucratoare a unei notificari la adresa de email pe care ne-ati furnizat-o ca parte a Informatiei despre Client si nu am primit de la dumneavoastra confirmarea de plata a fondurilor timp de un (1) an de la data notificarii) vom remite acest sold catre bugetul de stat in conformitate cu prevederile legale.

12. JOC RESPONSABIL

Credem ferm in parierea responsabila si datoria noastra referitoare la acest lucru. Pentru mai multe detalii despre politica noastra de joc responsabil, va rugam sa consultati sectiunea "Joc Responsabil" a Site-ului pe care ne angajam sa o respectam. Politica noastra de joc stabileste detaliile complete despre cum puteti, in orice moment, prin simpla noastra notificare, aplica limitarea sumelor pariate, pierderilor si depunerilor in relatie cu Contul dumneavoastra, precum si a timpului pe care il petreceti pe Cont.

13. AUTOEXCLUDERE

In timp, majoritatea oamenilor pariaza prin mijloace proprii, pentru unele persoane parierea poate deveni insa o problema. In cazul in care considerati ca aveti o problema cu pariurile, noi, ca operator responsabil de pariuri, va oferim posibilitatea sa va "auto-excludeti" de la utilizarea Serviciilor de pe Cont cat si posibilitatea de a va autotesta. Pentru detalii suplimentare asupra acestei posibilitati, va rugam sa accesati sectiunea "Joc Responsabil" a Site-ului, pe care ne angajam sa o respectam.

14. MATERIAL SI COMPORTAMENT DE VIZITATOR

Veti ramane pe deplin responsabil pentru orice material pe care alegeti sa il postati sau transmiteti in legatura cu orice "chat" sau facilitate similara disponibila pe site si Stanleybet nu isi va asuma nicio raspundere pentru nicio intrebuintare gresita de catre dumneavoastra. In mod special, este strict interzis sa postati sau sa transmiteti catre Site orice material:

- Care reprezinta o amenintare, defaimare, obscenitati, indecente, este seditios, ofensiv, pornografic, abuziv, posibil sa instige ura rasiala, discriminare, scandal, este blasfemator, incalca intimitatea, increderea, care poate ofensa, crea inconveniente sau avarii pentru reputatia noastra sau pentru cei care lucreaza din partea noastra.
- Pentru care nu ati obtinut toate licentele si/ sau aprobarile necesare.
- Care constituie sau incurajeaza comportamentul care poate fi considerat infractorial, care duce la raspundere civila sau sa fie contrar legii, respectiv sa contravina drepturilor oricarui tert, din orice tara din lume.
- Care din punct de vedere tehnic poate fi daunator (inclusiv, dar fara a se limita la virusuri de calculator, bombe logice, cai troiani, viermi, componente daunatoare, date corupte, alte programe malitioase sau date daunatoare).

Nu aveti voie sa utilizati gresit Site-ul (inclusiv, dar fara a ne limita la hacking) si pe aceasta cale ne rezervam dreptul de a monitoriza utilizarea Site-ului (inclusiv, dar fara a ne limita la orice "chat" sau facilitati similare disponibile pe Site). In legatura cu orice "chat" sau facilitati similare disponibile pe Site, veti fi in acord cu ghidul pe care il publicam din cand in cand in legatura cu acest subiect si nu veti prezenta informatii personale pe acestea, copii sau alte utilizari de informatii personale pe care altii le-ar putea publica pe astfel de facilitati (vom avea dreptul la indepartarea imediata de astfel de informatii fara notificare, dar nu vom fi in niciun caz responsabili pentru aceasta).

Orice facilitate de "chat" pe care o furnizam utilizatorilor de pe Site pentru a interactiona unul cu altul, va fi utilizata in conformitate cu prevederile mentionate la aceasta sectiune 13, numai de catre utilizatorii site-ului ca modalitate de divertisment personal (si nu in scop de afacere) pentru a interactiona unul cu altul pe o baza sociala. Toate conversatiile "chat" vor fi trecute in jurnal, inregistrate si monitorizate de catre noi. Orice astfel de facilitate de "chat" este oferita la discretia noastra si in consecinta accesul dumneavoastra personal la astfel de facilitati poate fi restrictionat sau facilitatea in sine poate fi indepartata de pe Site, in orice moment (cel mai probabil motiv pentru astfel de restrictii sau indepartare ar fi materialul sau incalcare persistenta de unii utilizatori de pe Site a prevederilor din aceasta sectiune. Fara a aduce atingere prevederilor mentionate in aceasta sectiune, cand utilizati orice facilitate de "chat" oferita de Site, trebuie sa respectati in permanenta urmatoarele:

Va rugam sa fiti politicos si curtenitor si sa nu ofensati (inclusiv, dar fara a ne limita la remarci sau limbaj rasist, misogin sau remarci care pot fi ofensive sau derogatoare pentru o anumita religie), sa nu fiti abuziv, amenintator sau agresiv;

Nu utilizati facilitatea de "chat" pentru a trimite "spam-uri" (ex.: informatie nesolicitata si ne-comandata trimisa catre mai multi utilizatori) catre alti utilizatori ai Site-ului sau altfel sa doriti sa intrerupeti "chat-urile" prin "scrolling";

In niciun moment sa nu cautati sa impresionati sau sa personalizati un agent, manager, angajat Stanleybet sau un alt utilizator al Site-ului;

Nu postati informatii pe site care va identifica personal sau permite altor utilizatori sa faca acest lucru (deoarece acesta poate sa fie daunator sau cu scop ilegal pentru ceilalti) si nu cautati sa conversati separat (ex.: altele decat prin facilitatea de "chat" a Site-ului) cu alti utilizatori ai site-ului pe care ii cunoasteti doar prin intermediul site-ului.

Nu utilizati facilitatea de "chat" pentru a conspira sau a cauta sa conspirati, in relatie cu pariarea pe Site, cu orice alt utilizator al site-ului.

Vom coopera cu orice autoritati de aplicare a legii sau hotarare judecatoreasca care solicita sau ne directioneaza sa divulgam identitatea sau localizarea oricarei postari, a oricarei contraventii materiale din sectiunea 14 si, fara a aduce niciun prejudiciu, sa raportam autoritatilor competente orice "chat" suspicios pentru investigatii suplimentare.

Orice incalcare a celor mentionate mai sus va rezulta in suspendarea si/ sau anularea Contului.

15. DEZVALUIREA DETALIILOR CONTULUI

Va angajati sa mentineti numele si parola Contului secrete si confidentiale ca si alte detalii legate de secretul Contului dumneavoastra si in conformitate, sa nu permiteti oricarui altcuiva sa aiba cunostinta de acesta sau de utilizarea sa (cu exceptia cerintelor noastre sau a celor care lucreaza in numele nostru). Contul dumneavoastra trebuie vizualizat si administrat numai de catre dumneavoastra si in legatura cu

administrarea adecvata a Contului de catre personalul Stanleybet. Daca rataciti, uitati sau pierdeti numele si/ sau parola Contului dumneavoastra, atunci va rugam sa ne contactati pe email la suport@stanleybet.ro pentru a solicita o inlocuire. Toate tranzactiile efectuate in legatura cu contul dumneavoastra, ca urmare a introducerii corecte a numelui si a parolei dumneavoastra de Cont, vor fi considerate ca valide fie ca au fost sau nu autorizate de dumneavoastra si nu vom fi responsabili pentru nicio dezvaluire sau pierdere a numelui sau a parolei contului dumneavoastra, exceptand cazul in care acest fapt a aparut din cauza neglijentei noastre.

16. ACTIVITATI DE FRAUDA SI COMPORTAMENT INTERZIS

Este strict interzis ca dumneavoastra sa actionati dupa cum urmeaza (si in conformitate va angajati sa nu intreprindeti astfel de actiuni) ("Comportament Interzis"):

- Participarea sau cautarea de a intra in orice forma de conspiratie cu orice jucator sau pe Site;
- Utilizarea sau cautarea de utilizare de fapte externe neloiale (ex: trisarea) in momentul utilizarii Serviciilor;
- Participarea sau cautarea de a participa in orice fel de spalare de bani sau ofense similare referitoare la Site;
- Utilizarea sau cautarea de a utiliza, clona sau alte metode de fonduri neautorizate pentru a utiliza Serviciile sau actionarea, cautarea de a actiona, fraudulos, nepotrivit sau neloial pentru utilizarea Serviciilor (inclusiv, dar fara a se limita la avantaje neloiale sau scurtaturi, erori sau defectiuni de Site).

Compania are o politica de intoleranta fata de Comportamentul Interzis. Daca sunteti descoperit ca aveti un Comportament Interzis sau cunoasteti ca ati avut Comportament interzis legat de orice alta persoana, Compania isi rezerva dreptul de a suspenda si/ sau a inchide Contul dumneavoastra si de a distribui aceasta informatie (impreuna cu identitatea dumneavoastra) catre alte site-uri de joc online, banci, companii de card de credit si agentiile adecvate.

17. PROGRAM ANTI-TRISARE

Suntem implicati in detectarea si prevenirea programelor de calculator care sunt proiectate pentru a permite orice inteligenta artificiala ("Program IA") pentru a juca pe Site precum, dar fara a ne limita la profil de oponent, convenienta de jucator, program de trisare sau orice altceva care poate fi considerat ca va permite sa aveti un avantaj nejust fata de ceilalti jucatori. Recunoasteti ca Societatea va lua masuri de detectare si prevenire a utilizarii acestor tipuri de programe si Programe IA care utilizeaza metode inclusiv, dar fara a se limita la, decapare de ecran sau citirea listei de programe curente care ruleaza pe calculatorul unui jucator si sunteti de acord sa nu utilizati niciun Program de IA si/ sau orice astfel de programe.

18. REVIZUIRE DE SECURITATE

Pentru a mentine un nivel de securitate si integritate al Site-ului, ne rezervam dreptul de a efectua revizuii de securitate in orice moment pentru a valida identitatea, varsta si alte date de inregistrare pe care le-ati furnizat, de a verifica faptul ca utilizarea atat a Serviciilor, cat si a tranzactiilor dumneavoastra financiare sunt in deplina concordanta cu Termenii si toate legile aplicabile. Drept urmare, ne autorizati pe noi si pe cei care actioneaza in numele nostru sa faca toate investigatiile necesare legate de dumneavoastra si ca noi sa utilizam si sa dezvaluim catre orice tert pe care il consideram necesar pentru a valida informatia furnizata de catre dumneavoastra in conformitate cu Termenii, inclusiv, dar fara a ne limita la comanda unui raport de credit, si/ sau in alt caz sa verifice informatia cu bazele de date ale tertilor. In plus, pentru a facilita revizuirile de securitate, sunteti de acord sa oferiti astfel de informatii sau documentatii cand vom solicita acest lucru, in mod rezonabil.

19. ANULARE

Aveti dreptul de a va inchide Contul si de a va termina Termenii in orice moment, prin trimiterea unui email prin care ne notificati dorinta de a inchide Contul catre suport@stanleybet.ro. Dupa aceasta, vom proceda la inchiderea Contului de pe site imediat ce acest lucru este practicabil (cu mentiunea de remitere a oricaror fonduri catre Contul dumneavoastra in conformitate cu sectiunea 5) si va vom notifica prin email imediat ce am efectuat acest lucru.

Ne rezervam dreptul de a va inchide Contul (returnand orice fonduri depuse si care va sunt datorate) si sa anulam Termenii in orice moment, cu aplicare imediata prin notificare pe email. Anularea Termenilor nu va afecta datoriile care au fost asumate inainte de anulare sau orice drepturi si obligatii care sunt in mod clar rezultatul naturii proprii, intentionate sa existe si dupa anulare. Vom avea dreptul de a suspenda utilizarea contului de catre dumneavoastra pana la completarea oricaror investigatii pentru problemele anterior mentionate.

20. FARA GARANTII SI RASPUNDERE LIMITATA

Prin prezenta luati la cunostinta de faptul ca accesul pe site, descarcarea de programe de pe site si utilizarea serviciilor reprezinta optiunea dumneavoastra, discretia si riscul aferente. Nu ne asumam raspunderea pentru disfunctionalitatile calculatorului, nici pentru incercarile din partea dumneavoastra de a accesa, descarca sau utiliza (dupa cum e cazul) Site-ul, programul descarcat de pe site sau serviciile, in orice mod care nu este prevazut in Termeni.

Comentariile si alte materiale publicate sau postate pe Site nu sunt intentionate ca recomandari pe care s-ar putea baza o decizie din partea dumneavoastra. Prin urmare, nu ne asumam raspunderea si obligatiile care reies din orice decizie bazata pe astfel de materiale din partea oricarui vizitator pe Site sau a oricui a fost informat asupra cuprinsului Site-ului.

Site-ul, programele descarcate de pe Site si utilizarea Serviciilor sunt furnizate catre dumneavoastra "ca atare" cu ajutorul nostru, folosindu-ne aptitudinile si grija de a le furniza constant, dar nefiind supuse niciunei garantii, fie expres sau implicita incluzand, dar fara a se limita la garantii si conditii de mercantabilitate sugerate, calitate satisfacatoare, adecvarea pentru un anumit scop sau ne-incalcare de legi si reglementari aplicabile. Nu garantam faptul ca functiile continute de Site, programele descarcate de pe Site sau serviciile vor indeplini cerintele dumneavoastra, nici ca aceste operatiuni nu vor fi intrerupte, la un moment dat, ca vor fi sigure sau fara eroare.

In niciun caz nu vom fi responsabili pentru orice defectare a programelor descarcate de pe Site, bug-uri sau virusi, rezultand in pierderea de date sau orice alte avarieri ale componentelor calculatorului sau programelor dumneavoastra.

Cu exceptia celor referitoare la creditarea banilor si a retragerii de bani catre/ din contul dumneavoastra, raspunderea noastra maxima catre dumneavoastra sau un tert, care reiese din Termeni sau accesul si utilizarea Site-ului, programe descarcate de pe Site si Serviciile, fie pentru nerespectarea contractului, ofensa sau similar, va fi limitata la suma de 1.000 €.

Noi sau orice alta societate care va ofera servicii dumneavoastra din partea noastra conform Termenilor, nu ne asumam raspunderea in fata dumneavoastra sau orice tert din contract, ofensa sau similar, pentru avariere sau pierderi indirecte, consecvente sau punitive, dar si orice pierderi de date, profituri, venituri, afacere, oportunitate sau fond comercial, reputatie sau intrerupere de afacere care pot sa apara din incalcare Termenilor sau accesul dumneavoastra la si utilizarea Site-ului, programelor descarcate de pe Site si Servicii.

Nimic din continutul Termenilor nu va exclude sau limita raspunderea noastra pentru decesul sau ranirea personala care apare ca urmare a neglijentei sau din partea oricui care actioneaza din partea noastra.

21. LINK-URI

Orice link-uri catre website-uri terte de pe Site sunt furnizate exclusiv pentru confortul dumneavoastra. Daca veti utiliza aceste link-uri, veti parasi Site-ul. Nu am revizuit toate aceste website-uri terte, nu le controlam si nu suntem responsabili pentru acestea, pentru continutul sau disponibilitatea lor. De aceea noi nu le recomandam si nici nu le sustinem reprezentarea lor sau a oricarui material care se gaseste acolo, sau orice rezultat care poate fi obtinut in urma utilizarii lor. Daca decideti sa accesati oricare dintre website-urile legate de Site, va asumati in totalitate toate riscurile. Nu puteti crea link-uri catre Site fara consimtamantul nostru anterior obtinut in scris.

22. POLITICA DE PROTECTIE A DATELOR

Fara a desconsidera nicio alta prevedere a acestor Termeni, va asiguram de faptul ca toate Informatiile despre Clienti si orice date personale care pot fi postate pe Site sau altfel furnizate catre noi sunt tratate cu cea mai stricta confidentialitate si in parametrii tuturor legilor de protectie a datelor aplicabile (pentru detalii depline despre cum gestionam Informatiile despre Client va rugam sa vizitati sectiunea "Protectia Datelor Personale" de pe Site). Vom devia de la acestea numai daca suntem obligati prin lege sa facem acest lucru sau alegem sa facem acest lucru ca rezultat al sau in conformitate cu sectiunea 15 de mai sus. Pentru evitarea oricarui dubiu, prin acceptarea acestor Termeni consimtitii la procesarea de Informatii Confidentiale si alte date personale in conformitate cu politica mentionata mai sus din cadrul sectiunii de "Protectia Datelor Personale" de pe Site.

23. MASURI IMPOTRIVA SPALARII BANILOR

Pentru a combate spalarea banilor, nu veti depune in Cont fonduri obtinute prin mijloace ilegale si, pe langa verificarea identitatii dumneavoastra in conformitate cu procedura de inregistrare descrisa in sectiunea 4, vom revizui si monitoriza toate tranzactiile care au loc in relatie cu Contul dumneavoastra si vom raporta orice activitate suspecta autoritatilor relevante. Daca avem indicii sa consideram Contul dumneavoastra a fi utilizat in legatura cu spalarea de bani, vom suspenda activitatile dumneavoastra pana la rezultatul oricaror investigatii si este posibil ca ulterior (in functie de rezultatul acestor investigatii) sa inchidem Contul dumneavoastra (acolo unde veti renunta la orice castiguri obtinute pe Site, precum si la orice fonduri depuse in Contul dumneavoastra si noi vom cauta sa recuperam de la dumneavoastra, incluzand prin compensare, orice pierderi suferite ca urmare a incalcarii Termenilor de catre dumneavoastra). Mai precis, nu vom executa nicio plata in sau din contul dumneavoastra, decat daca si dupa ce toate Informatiile despre Client au fost furnizate si verificate adecvat si noi suntem convinsi cu privire la faptul ca cele mentionate sunt adevarate, complete si exacte. In conformitate cu verificarile pentru spalare de bani mentionate mai sus, ne angajam sa:

- Limitam incasarile si utilizarea informatiilor despre dumneavoastra la minimul de care avem nevoie pentru a livra un serviciu superior;
- Permitted doar personalului autorizat, care este instruit in operarea informatiilor clientilor, sa aiba acces la Informatiile despre Client ale dumneavoastra;
- Mentinem controlul asupra confidentialitatii Informatiilor despre Client, in conformitate cu sectiunea 21 de mai sus.

In final, in acest sens, va atragem atentia asupra faptului ca odata ce banii au fost depozitati in contul dumneavoastra, aveti dreptul de a face retrageri doar in limita sumelor pariate pe Site cel putin o data din aceste fonduri si a castigurilor suplimentare obtinute prin participarea la joc a acestor fonduri.

24. COMUNICATII ELECTRONICE

Legea aplicabila poate solicita ca aceste informatii sau comunicatii pe care vi le trimitem sa fie in scris. Cand utilizati Site-ul, acceptati faptul ca metoda de comunicare cu noi va fi in principal electronica. Va vom contacta prin email sau va vom furniza informatii prin postarea de notificari pe Site. Pentru scopurile contractuale, sunteti de acord cu aceste forme electronice de comunicare pentru a incheia contractele pe care le-ati semnat cu noi in baza Termenilor (renunand la orice drepturi aplicabile sau cerinte care ar necesita o semnatura olografa, in limitele permise de orice lege aplicabila) si recunoasteti faptul ca toate contractele, notificariile, informatiile si alte comunicari pe care vi le furnizam electronic sunt in conformitate cu orice cerinta legala, conform careia aceste comunicari trebuie sa fie in scris. Aceasta conditie nu afecteaza drepturile dumneavoastra statutare.

25. ERORI SI INTRERUPERI ETC.

In cazul in care dumneavoastra sunteti afectat cand utilizati Site-ul de oricare dintre urmatoarele:

- defectiune tehnica sau administrativa a oricaror Servicii;
- Orice eveniment, de care oricare dintre Servicii este dependent, este anulat, amanat in mod semnificativ sau intrerupt semnificativ si/ sau
- Orice eveniment, de care oricare dintre Servicii este dependent, este afectat de oricare Comportament Prohibitiv,
- si dumneavoastra nu sunteti vinovat in legatura cu oricare fapta in acest sens, va vom anula orice pariare sau joc in care intrati si vom re-credita banii referitori la aceasta in contul dumneavoastra (cu conditia ca suspendam orice astfel de re-creditare pana la finalizarea oricarei anchete

necesare). In cazul in care defectiunea tehnica, administrativa sau orice eveniment a determinat sa va angajati sau sa continuati orice pariare sau joc pe Site (in circumstante unde este clar pentru oricine ca acesta era cazul) atunci nu se va efectua nicio re-creditare si veti renunta sau plati in functie de caz, orice castiguri realizate de dumneavoastra in acest sens (respectiv Contul dumneavoastra va fi inchis imediat fara alte consideratii pentru dreptul de a recupera de la dumneavoastra).

In cazul aparitiei unor erori de conexiune sau disfunctionalitati in timpul jocurilor de tip cazinou, se vor respecta urmatoarele:

- In cazul pierderii conexiunii de internet cu serverele noastre dupa ce pariul a fost plasat si receptionat de serverele noastre, pariul va fi acceptat iar miza va continua sa participe la joc. Vetii putea vedea rezultatul jocului imediat ce conexiunea va fi restabilita. Orice castig obtinut in astfel de situatii va fi creditat in Contul dumneavoastra;
- In cazul jocurilor electronice de Blackjack (virtuale), dupa restabilirea conexiunii sistemul va permite continuarea jocului de la momentul intreruperii;
- In cazul oricarei disfunctionalitati a sistemelor inainte ca un rezultat sa fie determinat, toate pariurile acceptate vor fi considerate nule si vor fi rambursate in Contul dumneavoastra.

26. SOLUTIONAREA DISPUTELOR SI PLANGERILOR

Acceptati pe deplin si sunteti in totalitate de acord ca un software generator de numere aleatoare va determina amestecarea, impartirea cartilor si orice alte evenimente aleatorii cerute in jocurile de tip cazinou.

Daca exista o discrepanta intre un rezultat afisat pe ecranul dumneavoastra si serverul nostru, rezultatul care apare pe serverul nostru va governa rezultatul Jocului relevant. Mai mult decat atat, intelegeti si sunteti de acord (fara a prejudicia alte drepturi si rezolvari) cu faptul ca inregistrările noastre vor fi autoritatea finala pentru determinarea termenilor utilizării de către dumneavoastra a oricarei parti a Serviciilor, activitate care rezulta din aceasta si circumstantele in care acestea au aparut.

Daca aveti o plangere legata de serviciile noastre sau orice alta problema, va rugam sa ne contactati in prima instanta prin email la suport@stanleybet.ro. Daca, dupa ce ne-ati contactat, nu sunteti inca satisfacuti, atunci contactati O.N.J.N. la urmatoarea adresa postala: Calea Victoriei, nr. 9, sector 3, București, CP: 030022, iar mai multe informatii referitoare la O.N.J.N. se pot gasi la website-ul sau <http://onjn.gov.ro>. Vom investiga imediat orice plangere efectuata catre noi sau O.N.J.N. referitoare la Contul dumneavoastra si va vom oferi dumneavoastra sau O.N.J.N. (dupa cum poate fi cazul) toate informatiile pe care le detinem sau pe care le vor solicita acestia in mod rezonabil ca parte a plangerii dumneavoastra. Va vom notifica pe dumneavoastra sau pe O.N.J.N. (dupa cum este cazul) de rezultatele plangerii in termen de paisprezece (14) de zile de la notificarea plangerii dumneavoastra catre noi. Pentru a fi in conformitate cu obligatiile de investigare si raportare mentionate mai sus, va rugam sa asigurati faptul ca dumneavoastra sau O.N.J.N. (dupa cum este cazul) ne furnizati, la notificarea plangerii, informatii clare si neechivoce despre identitatea dumneavoastra si toate detaliile relevante care dau nastere la plangerea dumneavoastra, deoarece neefectuarea acestui lucru poate impiedica sau ingreuna desfasurarea investigatiei si nu vom fi in aceste circumstante responsabili pentru rezultatul acestei lipse de actiune sau intarziere.

27. NOTIFICARI

Toate notificările înaintate de către dumneavoastra trebuie efectuate prin email la suport@stanleybet.ro. Va putem trimite notificari fie prin email, fie la adresa postala furnizata de dumneavoastra ca parte a procesului de inregistrare (actualizata de dumneavoastra de cate ori este cazul). Notificarea va fi considerata ca fiind primita si solutionata adecvat la douazeci si patru de ore (24) dupa ce email-ul a fost transmis, sau trei (3) zile de la transmiterea oricarei scrisori. In dovedirea serviciului de notificare, va fi suficient sa se demonstreze, in caz de scrisoare, faptul ca aceasta scrisoare a fost adresata, timbrata corect si plasata la posta si, in caz de email, ca un astfel de email a fost trimis la adresa de email specificata a destinatarului. Daca doriti sa reclamatii orice parte a Serviciului, trebuie sa ne notificati, prin furnizarea a tuturor detaliilor legate de disputa, in termen de paisprezece (14) zile de la incidentul care a generat disputa.

28. TRANSFERUL DE DREPTURI SI OBLIGATII

Nu puteti transfera, atribui, taxa sau disputa in orice fel, orice parte sau in intregime Termenii sau oricare dintre drepturile sau obligatiile dumneavoastra care reies din Termeni, fara consimtamantul nostru obtinut in prealabil in scris.

29. EVENIMENTE DINCOLO DE CONTROLUL NOSTRU

Nu vom fi responsabili pentru nicio neexecutare sau intarziere de executare a oricaror obligatii din Termeni care sunt cauzate de evenimente dincolo de controlul nostru rezonabil ("Eveniment de Forta Majora"). Executarea noastra, conform Termenilor, este considerata suspendata pe perioada de Forta Majora. Daca evenimentul continua, vom avea o extindere pe durata acestei perioade. Vom folosi mijloacele noastre disponibile pentru a finaliza Evenimentul de Forta Majora sau pentru a gasi o solutie prin care obligatiile noastre, conform Termenilor, pot fi efectuate in ciuda Evenimentului de Forta Majora. Un eveniment de Forta Majora include orice act, eveniment, ne-intamplare, omisiune sau accident, dincolo de controlul nostru si include in special (dar fara a se limita la) urmatoarele:

- Greve, blocari sau alte actiuni industriale;
- Agitare civila, dezordine publica, invazie, atac terorist sau amenintarea de atac, razboi (fie declarat sau nu), amenintarea sau pregatirea de razboi;
- Foc, explozie, inundatie, cutremur, alunecare de teren, epidemie sau alte dezastre naturale;
- Imposibilitatea de a utiliza calea ferata, nave, avioane, transport motorizat sau alte mijloace de transport public sau privat;
- Imposibilitatea de a utiliza reseaua de telecomunicare publica sau privata;
- Actele, decretetele, legislatia, reglementarile sau restrictiile oricarui guvern.

30. RENUNTARE

Daca nu vom insista, in orice moment, la efectuarea stricta a oricarora dintre obligatii conform Termenilor, daca nu ne exercitam un anumit drept sau remediu la care avem dreptul conform Termenilor, acest lucru nu va constitui o renuntare a acestor drepturi si nu va elibera de obligatia de a fi in concordanta cu astfel de obligatii. O renuntare din partea noastra la orice drept nu va constitui o renuntare a oricarui alt drept. Nicio renuntare din partea noastra cu privire la Termeni nu va fi efectiva decat daca este exprimata ca fiind o renuntare si va este comunicata in scris, in conformitate cu sectiunea 26 de mai sus.

31. CLAUZA DE SEPARABILITATE

Daca oricare dintre Termeni este determinat de oricare autoritati ca fiind nevalid, ilegal sau neaplicabil in nicio masura, acest termen, conditie sau prevedere, va fi separata de ceilalti termeni, conditii sau prevederi care vor fi in continuare valide in deplinatatea permisa de lege.

32. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

Termenii reprezinta intregul contract dintre noi si prevaleaza fata de contractele, intelegerile sau contractele anterioare, legate de Site si Servicii. Fiecare dintre noi recunoastem faptul ca, prin aplicarea acestor termeni, niciunul dintre noi nu se bazeaza pe nicio declaratie, reprezentare, asigurare sau garantie ("Reprezentare") a unei persoane, alta decat cea expres stabilita in cadrul Termenilor, de cate ori este cazul. Fiecare dintre noi este de acord cu faptul ca singurele drepturi sau remedii disponibile noua, care reies in legatura cu Reprezentarea, vor fi o incalcare a contractului, astfel cum este prevazut in Termeni. Nimic din aceasta sectiune si acesti Termeni nu vor exclude sau limita raspunderea pentru frauda.

33. DREPTUL NOSTRU DE A REVIZUI SI MODIFICA TERMENII

Avem dreptul de a revizui sau modifica Termenii de cate ori este cazul, la discretia noastra, dar acesta va reflecta, in mare masura, modificarile conditiilor de piata care afecteaza afacerea noastra, modificari de tehnologie, modificari in metode de plata, modificari ale legilor relevante si modificari ale capabilitatilor sistemului nostru. Insa, noi vom notifica intotdeauna O.N.J.N.-ul si pe dumneavoastra (prin trimiterea unui email catre dumneavoastra la adresa de email pe care ati furnizat-o ca parte a Informatiilor despre Client) inainte ca orice revizuire sau modificare a Termenilor sa intre in vigoare. O copie a Termenilor actualizati va fi intotdeauna continuta de link-ul de pe Site pentru Termeni si, in consecinta, trebuie intotdeauna sa fie verificata de fiecare data cand accesati Site-ul. – In partea de jos a documentului va fi de asemenea ultima data la care s-au efectuat amendamente asupra Termenilor. Daca orice astfel de revizuire sau modificare nu poate fi acceptata de catre dumneavoastra, singura cale este sa va inchideti

Contul si sa anulati Termenii. Continuarea utilizarii oricarei parti a Site-ului sau Serviciilor dupa data la care Termenii au intrat in vigoare, se va considera o acceptare a acestora.

34. RELATIE

Relatia dintre noi si dumneavoastra si orice alte persoane care se angajeaza din partea noastra sa livreze Site-ul si Serviciile, nu vor fi considerate in niciun moment ca fiind parteneriat, aranjament de trust, asociere in participatiune, agentie sau relatie judiciara de orice fel.

35. LIMBA

Desi termenii au fost tradusi in mai multe limbi pentru a ajuta utilizatorii Site-ului si acestia reflecta oficial aceleasi principii, limba Termenilor este romana si ca urmare, in cazul aparitiei unei neconformitati, ambiguitati sau conflict intre traducerea din romana a Termenilor si orice alta limba in care au fost tradusi Termenii, traducerea in romana va prevala. Acelasi lucru se aplica atat regulilor si reglementarilor jocurilor diferite oferite pe Site, cat si regulilor legate de scheme si conditiilor de bonus.

36. LEGEA SI JURISDICTIA

Termenii si orice disputa sau pretentie care apare in legatura cu acestea, subiectul sau formularea lor (inclusiv disputele sau pretentiile necontractuale), vor fi guvernate de legile din Romania. Orice disputa sau pretentie care apare din conexiunea cu Termenii sau formularea lor (inclusiv disputele sau pretentiile necontractuale) vor fi supuse exclusiv juridictiei curtilor de justitie din Romania (exceptie facand aplicarea acolo unde juridictia nu va fi exclusiva).